

# POURQUOI APPELER LE 18 ?

## Qu'est-ce qu'une URGENCE ?

**Il s'agit d'une situation de péril immédiat nécessitant une intervention de secours dans le quart d'heure :**

- incendie ;
- fuite de gaz, fuite de produits dangereux ou toxiques ;
- risque d'effondrement, péril d'immeuble, matériaux menaçant de chuter ;
- brûlures, électrocution, intoxications ;
- accident de la route,
- tentatives de suicides, etc.

**Il s'agit aussi des détresses physiologiques graves.**

**Sont considérées comme des urgences :**

- les arrêts cardio-respiratoires ;
- les hémorragies graves ;
- les sections, écrasements ou fractures de membres ;
- les accouchements immédiats ;
- les noyades, électrisations.

Dans le doute, le central 18 fera toujours partir les secours et les pompiers viendront de bonne grâce vous porter assistance. Si vous estimez que votre situation ne correspond pas aux cas évoqués ci-dessus, c'est-à-dire qu'elle ne nécessite pas la présence des secours dans le quart d'heure, vous pouvez reporter votre appel sur d'autres organismes, eux aussi dédiés à l'aide et à l'assistance (voir au verso).

*En 2008, la brigade de sapeurs-pompiers de Paris est parvenue au seuil des 500 000 interventions. Plus de 75% d'entre-elles relevaient du secours à victimes ou de l'assistance à personnes. Une sur quatre ne présentait aucun caractère d'urgence.*

**Lorsque les sapeurs-pompiers interviennent pour un motif autre que l'urgence, c'est peut-être au détriment d'une situation grave ou d'une détresse vitale !**





# POUR UNE DEMANDE NON URGENTE ...

## NUMÉROS MÉDICAUX

- Garde médicale de Paris : 01 42 72 88 88
- SOS Médecins : 0 820 33 24 24 / 01 47 07 77 77
- Urgences Médicales de Paris : 01 53 94 94 94
- Urgences Pédiatriques à domicile : 01 43 94 35 01
- SOS Psychiatrie : 01 47 07 24 24
- Urgences Psychiatriques : 01 45 65 3000
- Pharmacies de garde : téléphonez à votre commissariat.
- Centre antipoison : 01 40 05 48 48

## AIDE ET ASSISTANCE

- Police-Secours : 17
- 08 VICTIME : 08 842 846 37
- Paris Aide aux victimes : 01 45 88 18 00 (antenne sud)  
01 53 06 83 50 (antenne nord)
- Allo Enfance Maltraitée : 119
- Viols Femmes Informations : 0 800 05 95 95
- Jeunes Violence Ecoute : 0 800 20 22 23
- Drogue Alcool Tabac Info Service : 0 800 23 13 13
- Sida Info Service : 0 800 84 08 00
- Cancer Info Service : 0 810 810 821
- Allo Paris Sécurité 24/24h : 01 42 76 77 77  
(service d'accompagnement pour les seniors qui ressentent une relative insécurité pour les opérations de change, de retrait ou de dépôt).

## DÉTRESSE SOCIALE

- Samu social de Paris : 115
- Brigade d'assistance aux personnes sans abri (BAPSA) :  
01 55 26 53 00

## DIVERS

(eau, gaz, électricité, transport, cabine d'ascenseur, ouverture de porte, ...).

- EDF 24/24h : 0 810 33 39 20
- GDF 24/24h : 0 810 43 31 75
- Sociétés d'Ambulances, de Taxis et Portes fermées : consultez la société de renseignements téléphoniques ou électroniques de votre choix.
- Informations Mairie de Paris : 3975
- Ascenseur en panne : consultez le numéro de la société de dépannage qui figure dans la cabine.